



Contactos en los medios:

Alexis Keith, The Abbi Agency, 775-446-0273, alexis@theabbiagency.com

Katie Charleson, Oficial de Comunicaciones, Silver State Health Insurance Exchange, 775-687-9929, kcharleson@exchange.nv.gov

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

3 de junio de 2022

Enlace a fotos: [Aquí](#).

El intercambio de Nevada asciende a dos empleados de mucho tiempo a roles de liderazgo

Silver State Health Insurance Exchange anuncia a Janel Davis como COO y a Katie Charleson como Oficial de Comunicaciones

CARSON CITY, NV – Dos empleados de mucho tiempo han sido ascendidos a la agencia estatal [Silver State Health Insurance Exchange \(Intercambio\)](#), incluyendo a **Janel Davis como nueva Directora de Operaciones (COO)** y **Katie Charleson como nueva Oficial de Comunicaciones**. El anuncio se produce poco después de que Ryan High, exdirector ejecutivo de operaciones, fuera nombrado nuevo director ejecutivo del Intercambio a principios de este año.

Silver State Health Insurance Exchange es la agencia estatal que opera el mercado de seguros de salud en línea, NevadaHealthLink.com, que conecta a los Nevadenses con planes dentales y de salud integrales y asequibles.

Antes de que Davis asumiera su papel como COO, trabajó como Directora de Comunicaciones durante siete años, gestionando las operaciones de marketing y publicidad del Intercambio durante los períodos de Inscripción Abierta e Inscripción Especial. También desempeñó un papel fundamental en el desarrollo de estrategias de comunicación integradas y campañas de divulgación y trabajó estrechamente con el diverso panorama de medios de comunicación y reporteros de Nevada. Antes de unirse al Intercambio, Davis trabajó en la Legislatura del Estado de Nevada como Secretaria del Comité de la Asamblea en la Salud y Servicios Humanos y Comercio y Trabajo, así como los Comités de Educación y Transporte. Se recibió de la Universidad de Nevada, Reno con una licenciatura en Comunicaciones.

Como COO, Davis ayudará al Director Ejecutivo a establecer prioridades estratégicas para el Intercambio en consulta con la Junta Directiva y el personal de la agencia. También supervisará a equipo de garantía de calidad y el equipo del centro de llamadas con más de 50 personas contratadas para asegurar que los consumidores reciban una asistencia de inscripción adecuada y fiable.



“Después de siete años en el ámbito de las comunicaciones y la comercialización, me complace seguir trabajando en el Intercambio y asegurar que todos los Nevadenses tengan acceso a un seguro de salud de calidad y asequible”, dijo Davis. “Como Jefe de Operaciones, es mi máxima prioridad asegurarme de que los Nevadenses puedan aprovechar la asistencia gratuita para la inscripción y obtener el apoyo que necesitan para inscribirse en un seguro médico con un plan que satisfaga las necesidades de salud y presupuestarias de su familia”.

Charleson ha trabajado en el Intercambio desde 2019 como asistente de marketing y analista de TI, donde ha apoyado al departamento de comunicaciones a través de la estrategia de marketing y los sistemas supervisados dentro de la plataforma NevadaHealthLink.com, especialmente durante las horas pico, como durante la Inscripción abierta. Ahora, como nueva Oficial de Comunicaciones, gestionará los esfuerzos de comunicación con los proveedores de Relaciones Públicas y Marketing del Intercambio, incluyendo a The Abbi Agency, Marketing for Change, y Ericka Aviles Consulting; y proporcionará supervisión estratégica para los mensajes de comunicaciones internos y externos.

“El trabajo que los empleados dedicados hacen en el Intercambio es importante y personal para mí”, dijo Charleson. “Estoy emocionada de convertirme en la nueva Oficial de Comunicaciones y dirigir esfuerzos estratégicos para llegar a los Nevadenses con mensajes importantes relacionados al Intercambio y la inscripción”.

Tanto Davis como Charleson desempeñaron un papel importante en el período de inscripción abierta más reciente y exitoso del Intercambio, con más de 100,000 Nevadenses utilizando a Nevada Health Link para acceder a un seguro médico integral y asequible. Para obtener más información acerca de la asistencia gratuita para la inscripción, llame al 1-800-547-2927 o visite NevadaHealthLink.com.

###

ACERCA DE NEVADA HEALTH LINK:

NevadaHealthLink.com es el mercado de seguros en línea operado por Silver State Health Insurance Exchange (Intercambio), que fue establecido por *los Estatutos Revisados de Nevada* (NRS) en 2011 por el Estado de Nevada y comenzó a operar en 2013 con la creencia de que todos los Nevadenses merecen el acceso al seguro de salud. En 2019, el Intercambio se alejó del mercado federal, HealthCare.gov, y se convirtió en un Intercambio con base estatal (SBE) totalmente operativo, a tiempo para su séptimo Período de Inscripción Abierta (OEP). Este es el cuarto año en que Nevada Health Link opera como un intercambio basado en el estado. NevadaHealthLink.com conecta a los residentes elegibles de Nevada con cobertura médica y dental apropiada para sus presupuestos y es el único lugar donde los consumidores elegibles pueden recibir créditos fiscales federales para ayudar a cubrir los costos de las primas. Para más información o para ver si usted es elegible, [visite nuestro sitio web](#); Suscríbese al [Blog](#) de



Nevada Health Link y al canal de [YouTube](#) ; deles like en [Facebook](#) o sígalos en [Twitter](#), [Instagram](#) y [TikTok](#). Nevada Health Link siempre anima a los consumidores a usar la asistencia gratuita de un profesional con licencia de inscripción llamando al 1-800-547-2927 o visitando [NevadaHealthLink.com](#).